

Privātuma politika

Pārzinis un tā kontaktinformācija

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Nika Mi", reģistrācijas numurs: Nr. 40003278804, juridiskā adrese: Kaudzīšu iela 76, Rumbula, Stopiņu novads, LV-2121, Latvija. ("Nika Mi").

Kam ir piemērojama šī Privātuma Politika

Šī privātuma politika attiecas uz personas datu apstrādi, ko Nika Mi veic par:

- fiziskajām personām – Nika Mi klientiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem);
- Nika Mi uzturēto mājaslapu apmeklētājiem;
- personām, kuru personas dati tiek apstrādāti sociālajos tīklos saistībā ar Nika Mi rīkotajām

mārketinga aktivitātēm.

Privātuma politika ir attiecināma uz personas datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formātā persona savus personas datus ir sniegusi - klātienē, Nika Mi mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski.

Kādi personas dati tiek apstrādāti

Par personas datiem uzskata jebkādu informāciju par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Nika Mi apstrādā šādus personas datus:

- Vārds,uzvārds
- Personas kods
- Adrese
- E-pasta adrese
- Tālruņa numurs
- Bankas konta numurs un cita ar maksājumu saistīta informācija
- Brīvprātīgi sniegta informācija, aizpildot Nika Mi mājaslapā esošo kontaktformu, pieteikumu vai reģistrācijas formu.

Personas datu aizsardzība

Nika Mi ir svarīga Jūsu datu drošība un aizsardzība. Nika Mi ir saistošas normatīvo aktu prasības personas datu aizsardzības jomā, kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) *par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti* un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), kā arī Latvijas Republikas *Fizisko personu datu apstrādes likuma*.

Nika Mi ievēro normatīvo aktu prasības personas datu aizsardzības jomā, kas ietver Jūsu kā datu subjekta tiesību ievērošanu un aizsardzību. Ieviešot datu aizsardzības prasības Nika Mi ņem vērā riskus un Nika Mi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus. Datu aizsardzībai Nika Mi izmanto pieejamās tehnoloģiskās iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Nika Mi saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā, izmantojot šādus drošības pasākumus:

- ugunssmūri;
- ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu apstrādes nolūks

Nika Mi apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- pakalpojumu nodrošināšanai, kas ietver pasūtījuma noformēšanu, līguma noslēgšanu, izpildi un ar to saistītās konsultācijas, kā arī norēķinu administrēšanu;
- pircēja identificēšanai;
- jaunu preču un pakalpojumu attīstībai;
- preču un pakalpojumu reklamēšanai un citiem komerciāliem nolūkiem;
- iebildumu vai pretenziju izskatīšanai;
- klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- ģimenes aizsardzībai un citu personu drošībai;
- citiem specifiskiem nolūkiem, par kuriem saņemta personas piekrišana, tai skaitā un ne tikai – mājaslapu un mobilo lietotņu uzturēšanai un darbības uzlabošanai, biznesa plānošanai un analītikai.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

Līguma noslēgšana un izpilde

Nika Mi pakalpojumi tiek sniegti, balstoties uz klienta un Nika Mi mutisku vai rakstveida vienošanos. Nika Mi veic personas datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams līguma sagatavošanai, kā arī izpildei.

Normatīvo aktu izpilde

Noteiktos gadījumos Nika Mi var apstrādāt personas, lai izpildītu normatīvo aktu prasības. Tā piemēram, nodokļu administrēšanas mērķiem tiek apstrādāti dati par saņemtajiem maksājumiem.

Piekrišana

Atsevišķos gadījumos Nika Mi var lūgt piekrišanu personas datu apstrādei. Šādos gadījumos piekrišana tiek lūgta pirms personas datu apstrādes uzsākšanas, pirms tam iepazīstinot ar plānoto datu apstrādi.

Piekrišana var tikt lūgta komerciālu paziņojumu saņemšanai vai, piemēram, aptauju veikšanai. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), persona piekrīt, ka Nika Mi var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar sniegto novērtējumu.

Piekrišana nav obligāta un persona var arī atteikties sniegt piekrišanu tās personas datu apstrādei. Personai ir arī tiesības jebkurā brīdī atsaukt iepriekš sniegto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota vai sazinoties ar Nika Mi. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kas veiktas pirms atsaukuma. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Leģitīma interese

Nika Mi interesēs ir nodrošināt veiksmīgu uzņēmuma darbību un pakalpojumu sniegšanu, kā arī pasargāt savu īpašumu un finansiālo saistību izpildi. Tādēļ, Nika Mi var veikt personas datu apstrādi ciktāl tas nepieciešams šādu leģitīmo interešu nodrošināšanai:

- pārbaudīt personas identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes;
- nodrošināt parādu piedziņu;
- veikt saziņu saistībā ar jebkuras personas iesūtītajiem jautājumiem;
- veikt darbības klientu piesaistei un/vai noturēšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecisku darbību veikšanu pret Nika Mi;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Automatizētu lēmumu pieņemšana

Nika Mi var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Par šādām darbībām Nika Mi informē atsevišķi saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas rada tiesiskās sekas (piemēram, pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp Nika Mi un attiecīgo personu noslēgšanas vai izpildes gaitā, vai pamatojoties uz piekrišanu.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Nika Mi var nodot personas datus tādiem pakalpojumu sniedzējam, kas nodrošina uzņēmuma darbību un veic personas datu apstrādi Nika Mi vārdā un uzdevumā (datu apstrādātāji). Piemēram, Nika Mi var piesaistīt IT pakalpojumu sniedzējus, kas uztur Nika Mi mājas lapu. Citi datu apstrādātāji ietver:

- mārketinga aģentūras;
- grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, juristi, nodokļu konsultanti;
- citas personas, kas nodrošina Nika Mi pamatdarbību un ar to saistīto pakalpojumu sniegšanu. Nika Mi nodrošina, ka datu apstrādātāji, kas apstrādā personas datus Nika Mi vārdā un uzdevumā, saglabā konfidencialitāti un nodrošina piemērotu aizsardzību. Personas dati var tikt nodoti arī citām personām, kas neveic personas datu apstrādi Nika Mi vārdā un uzdevumā (datu pārziņi). Tie ietver:
- tiesībsargājošās iestādes;
- bankas un citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji;
- citas personas pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

Datu apstrādi, ko veic datu pārziņi, regulē attiecīgo datu pārziņu lietošanas noteikumi un privātuma politikas. Nika Mi nav atbildīgs par šādu personu – datu pārziņu- veiktu datu apstrādi.

Personas datu nodošana ārpus ES

Nika Mi nenodod personas datus ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas.

Personas datu glabāšanas ilgums

Nika Mi glabā un apstrādā personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar pakalpojumu līgums vai tiek sniegts pakalpojums;
- dati ir nepieciešami tādām nolūkam, kādam tie vākti;
- kamēr tiek pilnībā izskatīts un/vai izpildīts personas iesniegums;

- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Nika Mi vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- kamēr Nika Mi pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
Pēc tam, kad šajā punktā minētie apstākļi beidz pastāvēt, personas dati tiek dzēsti vai iznīcināti.

Piekļuve personas datiem un citas tiesības

Jebkurai personai (datu subjektam) ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, kā arī saņemt savu personas datu kopiju, pieprasīt Nika Mi veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu. Datu subjektam ir arī tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Nika Mi leģitīmajām interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnēsāmību.

Kontaktinformācija jautājumos par personas datu apstrādi vai aizsardzību:

- Kaudzīšu iela 76, Rumbula, Stopiņu novads, LV-2121, Latvija
- E-pasta adrese: infonikami@gmail.com
Lai pārliecinātos par iesniedzēja identitāti, Nika Mi adresētos jautājumus un pieprasījumus jānoformē rakstveidā un jāparaksta pašrocīgi vai ar elektronisko parakstu.
Nika Mi nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, datu subjektam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.
Datu subjektam ir tiesības saņemt bez maksas vienu kopiju ar saviem Nika Mi apstrādē esošajiem personas datiem.

Komerčiāli paziņojumi

Nika Mi var sūtīt komerciālus paziņojumus klientiem par līdzīgām precēm un pakalpojumiem. Cita veida komerciāli paziņojumi var tikt saņemti tikai ar iepriekš saņemtu personas piekrišanu. Persona var jebkurā laikā atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas:

- nosūtot e-pastu uz adresi: infonikami@gmail.com;
- zvanot uz tālruni nr. +371 26171760;
- iesniedzot Nika Mi birojā rakstveida iesniegumu;
- izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
Nika Mi pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts attiecīgais pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde var ilgt līdz 3 darba dienām.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

Nika Mi mājaslapa var izmantot sīkdatnes (cookies). Sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī to, kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, varat iegūt mājaslapā www.aboutcookies.org.

Sīkdatņu izvietošanas nolūks:

- uzlabot tīmekļvietnes lietošanas pieredzi;
- apkopot un analizēt statistisku informāciju par tīmekļvietnes apmeklējumiem. Interneta pārlūkprogrammas var konfigurēt tā, lai tās brīdina klientu par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai klients piekrīt tās pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizlieds lietot tīmekļa vietni, taču tas var ierobežot tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas.

Nika Mi mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu apstrādes noteikumi, par kuru pilnīgumu Nika Mi nenes atbildību.

Citi noteikumi

Nika Mi ir tiesības veikt izmaiņas un papildinājumus Privātuma politikā, publicējot jaunāko versiju Nika Mi mājas lapā.